

**NOSER GROUP**



# **NOSER GROUP**

## GEMEINSAM STARK

Ein Portrait



## WER WIR SIND

Die Noser Group gehört mit ihren über 600 Mitarbeitenden zu den führenden Anbietern von ICT-Lösungen und -Dienstleistungen in der Schweiz. Sie besteht aus sieben Unternehmen und der Noser Management, welche als Holding-Gesellschaft der Noser Group agiert. Die Noser-Group-Gesellschaften legen ihren Fokus auf die Entwicklung von technologisch hochstehenden Soft- und Hardwarelösungen.

## UNSERE STÄRKE

Durch die Zusammenarbeit unserer Gesellschaften profitieren Kunden vom firmenübergreifenden Know-how. Aktuelles und fundiertes Wissen wird durch den gegenseitigen Austausch und die konstante Weiterbildung sichergestellt. Für unsere Mitarbeitenden ergeben sich durch diese individuelle Weiterentwicklung neue Perspektiven und Chancen sowie umfassende Karrieremöglichkeiten innerhalb der Gruppe. Der Nachwuchs spielt bei uns ebenfalls eine zentrale Rolle. Zukünftige Fachkräfte werden in der für die Berufsbildung gegründeten Firma Noser Young ausgebildet.



«Alle Noser-Group-Gesellschaften arbeiten eng zusammen. Bei Bedarf an spezifischem Know-how oder an zusätzlichen Ressourcen bilden sie Kooperationen, damit alle Anforderungen optimal abgedeckt werden. Als Kunde profitieren Sie von diesen Synergien und erhalten einen entscheidenden Mehrwert – gemeinsam sind wir stark!»

Herbert Ender, CEO Noser Management AG

**AKROS**  
**BUCHER + SUTER**  
**DANEXiS**  
**FROX**  
**NOSER ENGINEERING**  
**NOSER MANAGEMENT**  
**NOSER YOUNG**  
**NOSER BULGARIA**

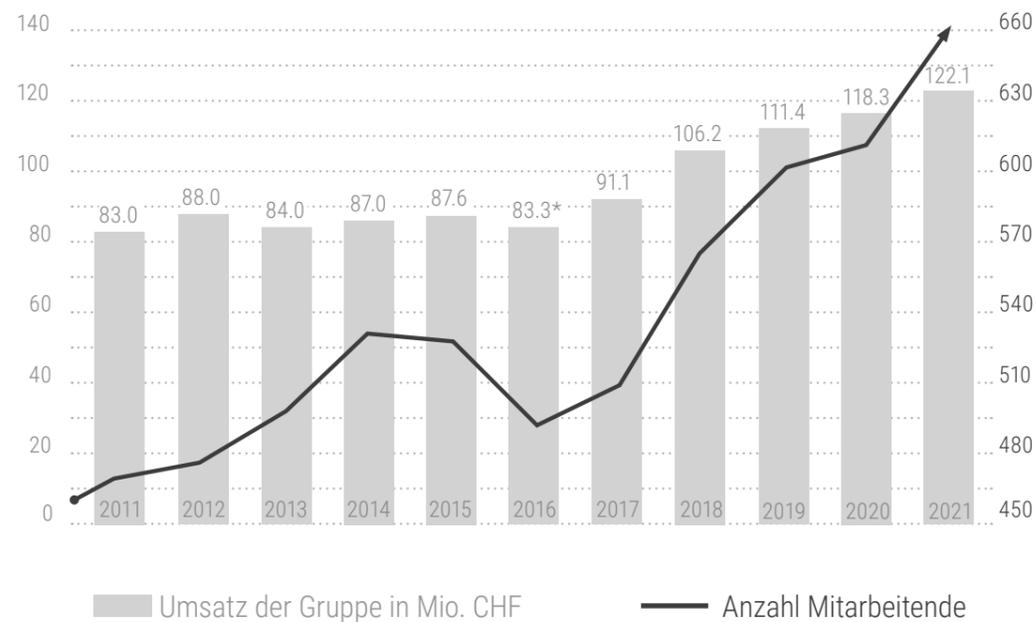
Unsere Gesellschaften

## INHABER

Ruedi Noser ist Inhaber der Noser Group und Mitglied des Verwaltungsrates der Noser Management AG. Zudem amtierte er als Nationalrat im Parlament und vertritt seit November 2015 den Kanton Zürich im Ständerat. Als freisinniger Ständerat engagiert er sich pointiert für die freie Entfaltung der Wirtschaft, für die Anliegen der KMU und für die Berufsbildung.

## UMSATZWACHSTUM

Die Noser Group ist eigenfinanziert. Folgende Grafik zeigt den Umsatz in Millionen Schweizer Franken pro Jahr.



\* Im Jahr 2016 wurde die NEXUS Gruppe verkauft.  
 Der Umsatz ohne die NEXUS Gruppe ist im Jahr 2015 78.6 Mio. CHF und im Jahr 2016 80.9 Mio. CHF.

**«BESSER ZU SEIN ALS  
 UNSERE MITBEWERBER  
 IST FÜR UNS CHANCE  
 UND HERAUSFORDERUNG  
 ZUGLEICH.»**

Ruedi Noser, Inhaber Noser Group





## IT-MASSARBEIT

AKROS ist das führende Schweizer Dienstleistungsunternehmen für massgeschneiderte IT-Lösungen in der Noser Gruppe. AKROS verbindet technologische Expertise mit Branchenwissen zu nachhaltigen digitalen Lösungen. Das Angebot umfasst Dienstleistungen für Geschäftsprozessintegration, Entwicklung von Softwarelösungen, Qualitäts- und Datenmanagement.

Seit 1986 unterstützen sie ihre Kunden aus dem öffentlichen Sektor, Energiesektor, Finanz- und Gesundheitswesen. Durch diesen Kundenfokus hat AKROS ein kontinuierliches Wachstum realisiert und beschäftigt heute über 160 Spezialisten an den Firmenstandorten in Biel, Bern, Luzern und Zürich.

akros.ch

### Ein Auszug realisierter Projekte:

#### Regelsystem für die Geschäftsfall-Erkennung

Der Auftrag der CSS Versicherung lautete, ein Regelsystem zur Geschäftsfall-Erkennung aus dem bestehenden Auskunftssystem und Verkaufsinformationssystem zu konzipieren und zu erstellen. Das Projekt war sehr komplex, bedingt durch die sehr heterogene Systemlandschaft. Die Realisierung in mehreren Iterationsschritten trug dieser Komplexität Rechnung.



#### Train Information Management System

AKROS entwickelt für die SBB-Fahrzeugsflotte das Train Information Management System (TIMS). Dabei handelt es sich um eine umfangreiche Softwarelösung für ein Kundeninformations- und Kommunikationssystem für Schienenfahrzeuge. TIMS sorgt dafür, dass die Fahrgäste während einer Zugfahrt optisch und akustisch permanent richtig informiert werden. Durch diese moderne, zukunftsorientierte und flexible Lösung auf Basis modernster und offener Technologien resultiert für die SBB ein wesentliches Rationalisierungs- und Einsparpotential.



«Unsere massgeschneiderten IT-Lösungen für Ihren digitalen Marktvorteil.»

Michael Flühmann, CCO AKROS AG



## LÖSUNGEN FÜR CISCO CONTACT CENTER

Bucher + Suter ist grösster Cisco Contact Center Partner in Europa. Gemeinsam mit Kunden und Partnern setzen sie Omnichannel Integrationslösungen für moderne Cisco Contact Center um. Die Komplexität der Aufgabenstellung ist ihr Ansporn für eine passgenaue Lösung. Zum Repertoire gehören Lösungen über Voice, Chat, Email, Video hin zu Voice- und Chatbots.

Über 400 Kunden in mehr als 60 Ländern auf der ganzen Welt schätzen Bucher + Suter's Dienste. Zur Zeit arbeiten rund 130'000 Kundenberater mit deren CC Lösungen. Bucher + Suter bietet das gesamte Spektrum aus der Private Cloud, On-Premise oder Hybrid an. Die CRM Connectors als deren Hauptprodukte wurden bereits mehrfach von Technologieführern wie Cisco und Salesforce ausgezeichnet und ermöglichen weitere nahtlose CRM Integrationen.

[bucher-suter.com](http://bucher-suter.com)

### Ein Auszug realisierter Projekte:

#### Cisco CC Integration mit Salesforce

Republic Services, Inc. (RSI) ist der zweitgrösste Dienstleister für die Abfallentsorgung in den USA. Das Unternehmen beschäftigt über 33'000 Mitarbeitende in über 60 Recycling-Zentren und handelt über 12'000'000 Anrufe pro Jahr. Dank der Cisco Integration mit Salesforce wird ein jährlicher Return-on-Investment (ROI) von über 500'000 USD erreicht, womit RSI beachtliche Ersparnisse realisiert.



#### Digitale Omnichannel Plattform für Gesundheitskassen

Die AOK Nordost leitet dank modernster Service Center Technik ein neues Zeitalter im Kundenservice ein. Mit dem Ziel, eine flexible, skalierbare und hochverfügbare Service-Center-Plattform zu bauen und gleichzeitig die Fixkosten zu reduzieren, schreibt Bucher + Suter gemeinsam mit der AOK Nordost einen weiteren Teil ihrer Erfolgsgeschichte. Mit mehr als 1,8 Millionen Versicherten ist sie die grösste Krankenkasse in der Region Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern.



«Unsere über 160 Mitarbeitenden sind mit umfassenden Integrationslösungen und tiefstem Cisco Contact Center-Wissen zur Stelle!»

Martin Wüthrich, CEO Bucher + Suter AG



## CLEVERE MEDIA-LÖSUNGEN

DANEXiS entwickelt für ihre Kunden clevere Media-Lösungen durch die Kombination und Integration von Produkten und Dienstleistungen als Antwort auf wachsende und sich wandelnde Anforderungen.

DANEXiS ist auf die Erstellung, Verwaltung und Verteilung von Media-Content sowie die Gestaltung und Optimierung der damit verbundenen Workflows spezialisiert. Mit den Lösungen von DANEXiS erzeugen und veredeln ihre Kunden multimediale Inhalte und stellen sie ihrem Zielpublikum auf verschiedenen Kanälen bereit.

Bei über 100 privaten und öffentlich-rechtlichen Medienunternehmen hat DANEXiS On Premise- und hybride Cloud-Lösungen integriert und begleitet ihre Kunden im Support und bei der Wartung.

[danexis.com](http://danexis.com)

«Die clevere Umsetzung von neuen Ideen, Innovationen und Workflows ist unsere Passion – die umfassende partnerschaftliche Kundenbetreuung unser Schlüssel zum Erfolg.»

Andreas Völlmin, Joachim Heugel, General Managers DANEXiS AG

### Ein Auszug realisierter Projekte:

#### SRG SSR Schweiz

Die Radiostationen der SRG SSR werden in allen Sprachregionen der Schweiz durch die DANEXiS AG in Bezug auf Radioautomation betreut. Hierbei steht neben dem Support von DigaSystemen die Technologieberatung und Realisierung zukunftsweisender Projekte im Fokus.



#### CH Media Schweiz

Als langjähriger Systempartner und Lieferant von DABiS800 ist die DANEXiS AG an allen Radio-Standorten der CH Media vertreten. Der gesamte Produktionsworkflow wird durch Produkte und Dienstleistungen der DANEXiS AG abgedeckt.



#### RTL Radio Deutschland

Mit dem Sende- und Redaktionssystem DABiS800 wird der gesamte Workflow von der Werbung über die Musikredaktion, die Nachrichten und Wortredaktionen bis ins Studio optimal unterstützt. Auch die Vernetzung unter den Funkhäusern der RTL Gruppe ist gewährleistet, sodass man schnell auf aktuelle Ereignisse reagieren kann.



Deutschlands Hit-Radio



## DIGITALISIERUNG UND AUTOMATISIERUNG VON IT- UND GESCHÄFTSPROZESSEN

FROX ist Experte im Bereich Digitalisierung und Automatisierung von IT- sowie Geschäftsprozessen. Mit über 25 Jahren Erfahrung und mehr als 50 top ausgebildeten Mitarbeitenden unterstützt FROX Kunden bei ihren Digitalisierungsprojekten. Dabei arbeitet FROX mit führenden Technologieherstellern wie ServiceNow, BMC Software, Axon Ivy und Camunda zusammen. Gemeinsam entwickeln sie innovative Lösungen rund um IT Service Management, Customer Service Management und Prozessdigitalisierung, die das Arbeiten in Unternehmen vereinfachen, die Produktivität steigern, die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen und einen klaren Wettbewerbsvorteil verschaffen.

frox.ch

### Ein Auszug realisierter Projekte:

#### Unico Data

Mithilfe der durch FROX implementierten Plattform von ServiceNow hat die Unico Data AG über 200 Prozesse vereinfacht und interne Abläufe optimiert. Durch die konsequente digitale Abbildung aller Workflows verbesserte sich die Prozessqualität erheblich. Indem das Unternehmen Wissen in Form von Dokumenten zur Selbsthilfe zentral zur Verfügung stellt und auch seinen Kunden zugänglich macht, können die Mitarbeitenden der Unico Data Probleme schneller lösen und einen noch besseren Service bieten.



#### BKW

Mit der durch FROX entwickelten Lösung kann das Energieunternehmen BKW seine Mutationsprozesse aktiv überwachen und Mutationsmeldungen schneller verarbeiten. Dank digitalisiertem Dokumentenhandling reduziert sich der Erfassungsaufwand von Daten signifikant und die durchgängige Prozessführung garantiert dabei eine hohe Datenqualität.



«Wir digitalisieren und automatisieren IT- und Geschäftsprozesse, damit unsere Kunden noch produktiver werden.»

Jürg Achermann, CEO FROX AG

«Wir sind der Überzeugung, dass Technologie gesellschaftliche Herausforderungen meistert!»

Remo Noser, COO Noser Engineering AG



## TECHNISCHE INFORMATIK AN VORDERSTER FRONT

Noser Engineering unterstützt lokale und multinationale Unternehmen mit Dienstleistungen rund um individuelle Software- und Hardware-Lösungen. Als führendes Schweizer Software-Unternehmen in der technischen Informatik entwickeln die über 200 Ingenieure erfolgreich Geschäftsmodelle sowie Produkte und erbringen umfassende Dienstleistungen. Sie begleiten ihre Kunden von der Vision über die Realisierung, bis hin zum Betrieb und anschliessend zur Wartung und Weiterentwicklung.

Kunden vertrauen auf die breite Erfahrung und die grosse Technologiekompetenz von Noser Engineering. Wenn es um Trends und neue Themen wie Industrie 4.0, Smart Factory, Machine Learning, Digitalisierung, IoT oder die neusten Cloud-Technologien geht, nehmen die Experten von Noser Engineering eine führende Rolle ein. Technologiebasierte Lösungen ist deren Leidenschaft.

[noser.com](http://noser.com)

### Ein Auszug realisierter Projekte:

#### Android mitentwickelt

Android ist die Open-Source-Plattform für mobile Geräte von Google. An derer Entwicklung war Noser Engineering massgeblich beteiligt. Mit der soliden Linux-Basis ist eine leistungsfähige Lösung für mobile Anwendungen entstanden. Noser Engineering arbeitete hierbei mit einem international agierenden Team an hochqualifizierten Experten zusammen und steuerte wichtige Funktionalitäten der Kernplattform bei.



#### SMARTPOWER

Der Strombedarf steigt stetig an und stellt erhöhte Anforderungen an die Netzstabilität und das Energiemanagement. Noser Engineering entwickelt für EVU evolution das Smart-Metering-System SMARTPOWER. Dieses System ist die Antwort auf die neuen Anforderungen und erlaubt dem Kunden, seinen Verbrauch individuell zu steuern. Dem EVU wiederum bietet SMARTPOWER die Möglichkeit, der Energiestrategie 2050 gerecht zu werden und Lasten flexibler zu steuern.

**evolution**  
Gemeinsame Lösungen für EVU

«Wir gehören zu den grössten ICT-Ausbildnern der Schweiz und setzen uns aktiv für die Zukunft ein – die Entwicklung junger Menschen ist für uns eine Herzensangelegenheit.»

Robert Kolb, Geschäftsleitung und Berufsbildner Noser Young AG



## KOMPETENZZENTRUM FÜR BERUFLICHE GRUNDBILDUNG

Noser Young engagiert sich seit 2010 für den ICT-Nachwuchs und gehört zu den grössten ICT-Ausbildungsbetrieben in der Schweiz. Insgesamt bildet sie über 80 zukünftige Fachkräfte in den Berufen Informatiker/in, Mediamatiker/in und Kauf-frau/Kaufmann aus. Im Zentrum der Tätigkeit steht die praxisnahe, professionelle und qualitativ hochstehende Ausbildung von jungen Berufsleuten.

Partnerfirmen genauso wie die Firmen der Noser Group lassen ihre Lernenden bei Noser Young das Basislehrjahr, die meisten auch das Praxislehrjahr, absolvieren, um sie danach produktiv im Betrieb einzusetzen. Während der Ausbildung realisieren die Lernenden echte Softwareprojekte nach Kundenwunsch. Dazu gehören unter anderem individualisierte Webauftritte, Applikationen oder auch Mobile-Apps.

[noseryoung.ch](http://noseryoung.ch)

### Ein Auszug realisierter Projekte und bestehende Partnerschaften:

#### Interdiscount / Microspot.ch

Durch die Grundausbildung in den ersten zwei Lehrjahren durch Noser Young, erlangen die IT-Lernenden von Interdiscount bzw. microspot.ch sehr viel Wissen. Dieses Know-how wenden die Lernenden gewinnbringend in der aufbauenden Ausbildung im Lehrbetrieb an.



#### DER-Touristik Destination Service AG

Das Team von Noser Young hat die Kundenbedürfnisse erkannt und im neuen Online-Portal auf effiziente Weise umgesetzt. Dass es sich dabei um Lernende handelte, war für den Kunden laut eigener Aussage nicht spürbar. Im Gegenteil, das Engagement und die Professionalität wurde stets gelobt und der Grundstein für die weitere Zusammenarbeit bei zukünftigen Weiterentwicklungen wurde gelegt.





## SOFTWARE-ENTWICKLUNG MIT SCHWEIZER QUALITÄT

Noser Bulgaria bietet hochwertige Nearshoring-Services für die Noser-Group-Gesellschaften. In enger Zusammenarbeit mit den Schwestergesellschaften AKROS, FROX und Noser Engineering realisiert sie umfassende Dienstleistungen sowie Lösungen für IT- und Geschäftsanforderungen. Sie konzentriert sich auf anspruchsvolle, innovative und individuelle Lösungen in einem dynamischen Umfeld – und das mit gewohnter Schweizer Qualität.

[nosers-bulgaria.com](http://nosers-bulgaria.com)

### Ein Auszug aus den Partnerschaften:

#### FROX

Noser Bulgaria unterstützt FROX kontinuierlich mit umfassenden Dienstleistungen im Bereich Software Engineering. Die Mitarbeitenden von Noser Bulgaria ergänzen dabei die Projektteams in der Schweiz mit ihrem Know-how und ihrer professionellen Arbeitsweise. Im Team entstehen so top Lösungen zum Vorteil unserer Kunden.



#### AKROS

Das AKROS Nearshore Team arbeitet seit Jahren in AKROS Mandaten erfolgreich zusammen. Das eingespielte Team vereint erfahrene Architekten, Entwickler und Tester in Bulgarien mit Spezialisten in der Schweiz. Durch die professionelle Unterstützung aus Bulgarien können Engpässe abgefedert werden. Dieser Mix hat bereits viele AKROS-Projekte zum Erfolg gebracht.



«Noser Bulgaria bietet Entwicklungs-Power in Schweizer Qualität.»

Herbert Ender, CEO Noser Bulgaria

**KUNDENORIENTIERUNG  
VERBINDLICHKEIT  
EIGENVERANTWORTUNG  
INNOVATION  
ZUKUNFTSORIENTIERUNG  
INTEGRITÄT  
NACHWUCHSFÖRDERUNG  
PERSONALENTWICKLUNG**

Unsere Werte